PRIVACYVERKLARING

OPLEIDINGEN | BIJSCHOLING | LICENTIES

Versie 3 november 2026

INLEIDING

Deze privacyverklaring ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens voor opleidingen, bijscholingen en licenties. Met deze privacyverklaring informeren wij jou over welke soort persoonsgegevens wij verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we dit bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze jij een vraag, opmerking of klacht kan indienen.
Je kan zelf jouw contactgegevens raadplegen en wijzigen via MIJNNKBV. Je kan hier ook gegevens omtrent jouw licentiestatus raadplegen.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 2
INHOUDSOPGAVE 3
OPLEIDING 4
BIJSCHOLING 6
LICENTIES 8
BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS 9
JOUW RECHTEN 9
WIJZIGINGEN 10
VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN 10
VERANTWOORDELIJKE 10

OPLEIDING

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Wanneer jij je voor een NKBV-opleiding of het toelatingsexamen inschrijft, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd.

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, NKBV-lidnummer, geboortedatum, geboorteplaats, bergsportervaring, bij welke klimhal en/of klimvereniging je bent betrokken, kaderfunctie, naam van het opleidingscentrum waar je de opleiding volgt, of je een bergsportverzekering hebt afgesloten en bank- en betalingsgegevens.

Daarnaast verwerken wij gedurende de opleiding de beoordelingen die betrekking hebben op jou, jouw persoonlijk ontwikkelplan en de informatie die je ons zelf aanvullend toestuurt (bijvoorbeeld via e-mail, Flowsparks).

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Voor de organisatie van de opleiding, de betaling van de opleiding en om jou informatie te verschaffen over de opleiding zijn jouw naam en contactgegevens nodig.
- Voor de controle op inschrijving (opleidingen zijn enkel toegankelijk voor NKBV leden) wordt jouw NKBV-lidnummer verwerkt en voor controle op de minimale leeftijd (18) jouw geboortedatum.
- Om te toetsen of je aan de toelatingscriteria voldoet, wordt jouw bergsportervaring, tochtenlijst, klimvaardigheidsbewijzen, eerder gevolgde opleidingen en huidige kaderfunctie verwerkt. Dit is mede nodig voor het waarborgen van een homogeen niveau en een veilige opleiding.
- Je motivatie wordt gevraagd om te beoordelen of de opleiding en het instructeurschap bij jou aansluit.
- Of je een NKBV-verzekering hebt wordt gecontroleerd omdat een adequate bergsportverzekering verplicht is voor de opleidingen.
- We verwerken bij welk opleidingscentrum je de opleiding volgt voor contact met het opleidingscentrum over de opleiding en voortgang.
- We verwerken bij welke klimhal en/of klimvereniging je bent betrokken. Hiermee worden de instructeurs gekoppeld aan de klimhal en/of klimvereniging. Dit is noodzakelijk voor de werking van het licentiesysteem (zie kop ‘licenties’) en om ervoor te zorgen dat de toegang tot door jou ingeleverd werk kan worden beperkt tot de bevoegde opleiders.

- Tijdens de opleidingen kunnen beoordelingen en een persoonlijk ontwikkelingsplan worden opgesteld over jou door jouw instructeur, berggids, leercoach en/of door jou. Deze worden enkel intern gebruikt om jou te beoordelen en te ontwikkelen.
- Flowsparks wordt tijdens de opleidingen gebruikt om met jouw coach/instructeur te communiceren. Wij verwerken alle gegevens die je hierin vermeldt.
- Voor de vermelding op het diploma worden naam, geboortedatum en geboorteplaats verwerkt. Adresgegevens worden verwerkt om het diploma toe te zenden.
- Voor de eventuele aanvraag van een VOG zijn naam, contactgegevens en geboortedatum nodig.
- Voor de verplichte financiële administratie bewaren wij alle daartoe verplichte informatie en bescheiden, waaronder jouw naam, de afgenomen opleiding en betaalgegevens.
- Heb je eenmaal een trainers- of instructeurskwalificatie behaald dan word je in het kaderbestand opgenomen en ontvang je vanaf dan enkele malen per jaar de kadernieuwsbrief waarin onder meer mededelingen over kwalificaties, licenties en bijscholing is opgenomen. Daarvoor verwerken wij jouw naam, e-mail en het type kwalificatie.

Grondslag

Wij verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben. De gegevens voor het toesturen van de kadernieuwsbrief verwerken wij op grond van het gerechtvaardigd belang van de NKBV bij het goed op te hoogte houden van haar instructeurs. Ook worden gegevens verwerkt om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van de financiële administratie.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

- De gegevens behorend bij de toekenning van jouw kwalificatie als instructeur worden zonder eindtermijn bewaard omdat de kwalificatie (anders dan de licentie) evenmin een eindtermijn kent.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de financiële administratie worden deze gegevens 7 jaar bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten of

mogelijke geschillen, rechtsvorderingen tot 2 jaar na afloop van klachten en rechtsvorderingen.

- De gegevens in Flowsparks, jouw beoordelingen van de opleidingen en de persoonlijke ontwikkelgesprekken worden verwijderd nadat jouw opleiding is afgelopen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan dienstverleners, gidsen, instructeurs medewerkers of vrijwilligers indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opleiding, door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van anderen.

Bij de verwerking van jouw gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers. Dit zijn FOYS, Flowsparks, het boekhoudsysteem, Microsoft, de boekhouding/accountant.

Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie?

Indien de opleiding in een derde land plaatsvindt, worden de noodzakelijke persoonsgegevens doorgegeven aan de lokale dienstverleners op grond van de uitvoering van de overeenkomst met jou.

BIJSCHOLING

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, NKBV-lidnummer, geboortedatum. Je kunt vrijwillig dieetwensen doorgeven, zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij de maaltijdvoorziening. Bij de trainersbijscholing verwerken we welke trainersopleiding je volgt of hebt gevolgd en bij welke hal of vereniging je training geeft. Bij andere bijscholingen wordt verwerkt of je een klimjaarkaart hebt, welke kaderfunctie je hebt, of je klimvaardigheidsbewijzen hebt en of je een NKBV-verzekering hebt. Na het volgen van de bijscholing ontvangen wij een persoonlijke evaluatie opgesteld door de instructeur of gids.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Jouw naam en contactgegevens gebruiken we voor de inschrijving, voor communicatie over de bijscholing en voor contact bij last-minute wijzigingen.
- Jouw geboortedatum wordt verwerkt om de minimale leeftijd voor deelname te controleren.

- Jouw dieetwensen verwerken wij voor de maaltijdvoorbereiding.
- Of je een klimjaarkaart hebt wordt verwerkt ten behoeve van deelname aan een klimbijscholing in gebieden waar een klim(jaar)kaart verplicht is.
- Of je een kaderfunctie hebt en jouw klimvaardigheidsbewijzen worden verwerkt om te controleren of je voldoet aan de deelname-eisen van de bijscholing en dit kan van invloed zijn op de eigen bijdrage aan de bijscholing.
- Welke trainersopleiding je volgt of hebt gevolgd en bij welke hal of vereniging je training geeft wordt verwerkt voor de controle op de licentie en ervaring en dit kan van invloed zijn op de eigen bijdrage aan de bijscholing.
- Of je een NKBV-verzekering hebt wordt gecontroleerd omdat een adequate bergsportverzekering verplicht is voor de bijscholingen.
- De persoonlijke evaluatie wordt gebruikt om te beoordelen of de bijscholing met succes is gevolgd en of je in aanmerking komt voor een licentieaantekening die al dan niet jouw bevoegdheden als instructeur verruimt.

Grondslag

Wij verwerken deze gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard tot na de bijscholing. Welke bijscholing je hebt gevolgd en welke licentieaantekening je hebt verkregen, wordt bewaard tot het einde van jouw instructeur schap.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan dienstverleners, gidsen, instructeurs medewerkers of vrijwilligers indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opleiding, door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van anderen.

Bij de verwerking van jouw gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers. Dit zijn FOYS, Microsoft.

Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie?

Indien de bijscholing in een derde land plaats vindt worden de noodzakelijke persoonsgegevens doorgegeven aan de lokale dienstverleners op grond van de uitvoering van de overeenkomst met jou.

LICENTIES

Welke gegevens verwerken wij van jou en waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Om te beoordelen of je recht hebt op een licentie of licentieverlenging behorend bij jouw instructeurskwalificatie, verwerken we de actuele status van jouw licentie, de door jou aangegeven bijscholingen die je gevolgd hebt en indien we niet enkel op basis van de bijscholingen een licentie kunnen toekennen eventuele door jou getroffen compenserende maatregelen.

Grondslag

Wij verwerken deze gegevens op grond van jouw verzoek om een licentie of licentieverlenging te verkrijgen (uitvoering van de overeenkomst)

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens waar de licentie op is gebaseerd worden verwerkt zolang de licentie geldig is.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw licentiegegevens staan opgeslagen in MIJNNKBV (FOYS). Wij delen deze gegevens met de NKBV-regio waar jij lid van bent en het opleidingscentrum waar jij aan gekoppeld bent zodat zij beschikken over de actuele licentiestatus van de door hen ingezette instructeurs. Dit is noodzakelijk voor de veiligheid van deelnemers omdat we met dit licentiesysteem kunnen waarborgen dat de ingezette instructeurs bijgeschoold zijn in hun vakgebied en de meest recente snel ontwikkelende veiligheidsnormen tijdens bijscholingen gecommuniceerd worden. Daarbij is de verstrekte informatie niet gevoelig en voor anderen dan de NKBV-regio en het gekoppelde opleidingscentrum niet waardevol.

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze medewerkers en stimuleren een privacy cultuur
- Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit.

JOUW RECHTEN

- Jij hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien en het recht jouw persoonsgegevens te corrigeren.
- Jij hebt het recht om vanwege jouw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van jouw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Jij hebt het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Jij hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Jij hebt het recht dat wij jouw persoonsgegevens wissen voor zover
    - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
    - de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming en jij deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
    - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, jij bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- Jij hebt het recht op beperking van de verwerking.

- Jij hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien jij je te kunnen identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als jij vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van jou via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE

NKBV is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer jij opmerkingen of vragen hebt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kan je contact met ons opnemen.
Koninklijke Nederlandse Klim- en Bergsport Vereniging (NKBV)
Houttuinlaan 16-A
3447 GM Woerden

Je kunt contact opnemen via opleidingen@nkbv.nl